

Handleiding Registratie "No show POH"

Om patiënten die niet op hun afspraken verschijnen te documenteren, is er een systeem opgezet om dit te registreren. Hiervoor is een specifieke verrichting aangemaakt, genaamd "No Show POH". De praktijkondersteuners (POH's) hebben nu in ASP toegang tot deze verrichting.

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe een POH een no-show registratie maakt in ASP met behulp van de verrichting "No Show POH".

- 1 Contact aanmaken volgens gemaakte afspraken..... 2
- 2 Toevoegen verrichting in het tweede scherm van een deelcontact 3

1 Contact aanmaken

Indien een POH een afspraak had met een patiënt, en de patiënt is niet komen opdagen, of heeft niet (op tijd) afgezegd, dan kan de POH dit in ASP vastleggen middels een verrichting in een deelcontact. Dit kan de POH doen elke keer als de patiënt niet naar zijn afspraak komt.

De POH maakt een contact aan zoals normaal gesproken wordt gedaan per consult.

Wit Gele Kruis (WGK) heeft gekozen voor de volgende afspraken t.b.v. registratie:

1. De POH dient de volgende contactsoort dienen te gebruiken: **"Nacht/dienst consult"**.
2. De POH dient een episode aan te maken door op de **e-regel te vullen "No show POH DM", "No Show POH CVRM", "No Show POH GGZ"**, selecteer hierbij de ICPC code voor de controle waarvoor de patiënt een afspraak had. Het is belangrijk om bij de episode te specificeren om welke "No Show POH" het gaat, door achter POH het toevoegen van DM/CVRM/GGZ. Zo is vanuit het medisch dossier duidelijk om welke "No Show" het gaat.

The screenshot shows the 'Deelcontacten' screen in the ASP software. The 'Contactsoort' dropdown is set to 'CD - nacht/dienst consult'. The 'Contactdatum' is '22-07-2024'. The 'ICPC' dropdown is set to 'T90.02'. The 'Status' is set to 'Nieuw'. The 'Episode' section shows 'Naam' as '<Nieuw>' and 'Nieuwe naam' as 'No show POH DM'. The 'ICPC' is 'T90.02' and 'DIABETES MELLITUS TYPE 2'. The 'Begindatum' is '22-07-2024'. The 'Probleem' checkbox is checked. The 'Comorbiditeit' is 'DIABETES MELLITUS'. The 'Verder' button is highlighted with a red box.

Tip:



Het aanmaken van een episode dient alleen de eerste keer te worden gedaan. Bij vervolg no show van dezelfde patiënt, kan de reeds aangemaakte episode geselecteerd te worden uit de episodelijst, om niet een dubbele episode aan te maken.

3. In de tweede scherm van een deelcontact dient de POH de volgende verrichting te selecteren: **"No show POH"**.

Dit wordt uitgelegd in hoofdstuk 2.

2 Toevoegen verrichting in het tweede scherm van een deelcontact

Klik in het afrondvenster van het deelcontact op de knop "Verrichting toevoegen" (rechtsonder in het venster). De pop-up "Verrichting selecteren" zal verschijnen waar de POH de verrichting kan opzoeken.

Medisch Dossier > Zoeken Overzicht Episoden Medicatie Uitslagen Correspondentie Afspraken Memo Additioneel Taken Controles Preventie **Contact**

Deelcontacten Contactsoort **CD - nacht/dienst consult** Contactdatum **20-06-2024**

1. No show

Tijd
Van **10:27** Tot **10:46** Duur **19** minuten

Recepten
Er zijn geen recepten aanwezig

Verrichtingen horende bij dit contact **Andere verrichtingen geboekt op contactdatum**

Code	Omschrijving	Code	Omschrijving

Contact Autorisatie

Autorisatie aanvragen

Vul hier een toelichting in als u autorisatie wilt aanvragen.

Nieuwe Taak

Naar medisch dossier **Terug** **Opslaan** **Opslaan en factureren** **Annuleren** **Verrichting toevoegen**

Er zijn 3 opties:

1. Scrol naar beneden en selecteer de verrichting "01/567 No show POH".
2. Filter op code: "01/567".
3. Filter op omschrijving: "No show POH".

Overzicht Episoden Medicatie Uitslagen Correspondentie Afspraken Memo Additioneel Taken Controles Preventie

Contactsoort **CD - nacht/dienst consult** Contactdatum **20-06-2024**

Tijd
Van **10:27** Tot **10:46** Duur **19** minuten

Recepten
Er zijn geen recepten aanwezig

Verrichtingen horende bij dit contact **Andere verrichtingen geboekt op contactdatum**

Code	Omschrijving	Code	Omschrijving
01/567	No show POH		

Contact Autorisatie

Autorisatie aanvragen

Vul hier een toelichting in als u autorisatie wilt aanvragen.

Verrichting selecteren

Code Omschrijving **Filteren**

01/567 No show POH

Sluiten

Hierna kan het deelcontact worden afgerond door te klikken op [Opslaan].

Medisch Dossier > Zoeken Overzicht Episodes Medicatie Uitslagen Correspondentie Afspraken Memo Additioneel Taken Con


Deelcontacten Contactsoort **CD - nacht/dienst consult** Contactdatum 22-07-2024

1. No show POH...

Tijd
Van 14:43 Tot 14:50 Duur 7 minuten

Recepten
Er zijn geen recepten aanwezig

Verrichtingen horende bij dit contact **Andere verrichtingen geboekt op contactdatum**

Code	Omschrijving	
01/567	No show POH	

Nieuwe Taak

Naar medisch dossier

Terug **Opslaan** Opslaan en factureren Annuleren Verrichting toevoegen

Tip:

Indien niet de juiste verrichting is toegevoegd, kan de verrichting verwijderd worden door te klikken op de 'prullenbak' achter de verrichting.