

# Handleiding Episode en Patiëntendossier verwijderen

Als zorgverlener bent u de beheerder van de data in het dossier van de patiënt. Dat u als zorgverlener een plicht hebt om deze gegevens te bewaren, is waarschijnlijk wel bekend. Minder bekend is dat naast een bewaarplicht, u als zorgverlener ook een vernietigingsplicht hebt voor medische gegevens. Als zorgverlener bent u beheerder van de gegevens en dus ook zelf verantwoordelijk voor het vernietigen van gegevens.

U heeft mogelijkheden om gegevens van patiënten te verwijderen uit Promedico-ASP. Er zijn twee belangrijke redenen om gegevens te verwijderen:

- Patiënten hebben het recht om te verzoeken dat (een deel van) hun dossier verwijderd wordt;
- (Oude) dossiers die u niet meer mag bewaren, moeten vernietigd (verwijderd) worden.



**Let op:** U wordt als gebruiker aangeraden om contact met Inspectie Volksgezondheid Aruba (IVA) op te nemen over welke medische informatie u wel of niet mag verwijderen.

1	Medische gegevens verwijderen.....	2
1.1	Functie: Medische gegevens verwijderen.....	2
1.2	Episode verwijderen.....	3
2	Verwijderen patiëntendossier.....	4
2.1	Functie: Verwijderen patiënt.....	4
2.2	Verwijderen van een individueel patiëntendossier vanuit menu Patient.....	5
2.3	Opsporen dossiers die in aanmerking komen voor vernietiging.....	5
2.4	Verwijderen van een dossier vanaf het Opschonen-scherm .....	7
2.5	Meerdere patiëntendossiers tegelijk verwijderen vanaf het Opschonen-scherm .....	7
3	Logging van verwijder-gebeurtenis.....	8

# 1 Medische gegevens verwijderen

U heeft de mogelijkheid om zelf episodes te verwijderen uit Promedico-ASP. De patiënt heeft het recht om te verzoeken een episode te verwijderen. In principe moet u als arts hieraan voldoen, al zijn er uitzonderingen waar u als zorgverlener zich op kan beroepen. U kunt hierover meer lezen in de [Omgaan met medische gegevens | KNMG](#) (hoofdstuk 2.11.7).



**Let op:** Bij het verwijderen van een episode wordt alles wat met die episode te maken heeft ook verwijderd (zoals medicatie, correspondentie etc.).



**Let op:** U wordt als gebruiker aangeraden om contact met Inspectie Volksgezondheid Aruba (IVA) op te nemen over welke medische informatie u wel of niet mag verwijderen.

## 1.1 Functie: Medische gegevens verwijderen

Het verwijderen van delen van een dossier, in dit geval een episode, is een verwijder-functie dat een praktijkbeheerder aan rollen (inclusief de eigen rol) kan toekennen. Zonder deze verwijder-functie is het niet mogelijk gegevens te verwijderen uit Promedico-ASP.

De praktijkbeheerder kan deze verwijder-functie toekennen aan een rol naar keuze, dit doet de praktijkbeheerder vanuit @ >> Onderhoud >> Rollen. Selecteer de betreffende rol, en ken de functie 'Medische gegevens verwijderen' toe door deze van de rechter kolom naar de linker te verplaatsen, zodat deze bij 'Huidige functies' aan de linkerkant terecht komt.

Onderhoud > Praktijk Medewerkers KIS Opt-out log Waarnemers **Rollen** Agenda Relaties Taneyen Facturatie Meetwaarden Magistralen Medicatie Brief Beheer Printers LSP

Onderhoud - Rollen: Functies van rol Huisarts

**Huidige functies**

- Omschrijving
- Agenda
- Altijd Herhalen
- Assistentenmodule
- Facturatie
- Medicatie Autoriseren
- Medicatie Voorschrijven
- Medisch Dossier
- Onderhoud Patienten
- Onderhoud episodebundels
- Rapportage
- Recept aanvraag afwijzen
- Standaardvoorschriften vastleggen
- Toegang Bestanden
- Versturen bulletinboard berichten

**Mogelijke functies**

- Omschrijving
- Beheer Magistralen
- Beheer Praktijk
- Beheer Praktijkrelaties
- Beheer Waarnemers
- Inzien logging
- Medische gegevens verwijderen
- Verwijderen patient

Gebruik onderstaande knoppen om functies toe te voegen en te verwijderen

<< >>

### Advies



Het is niet nodig om iedereen binnen uw praktijk toegang te geven tot deze verwijder-functies; selecteer in plaats daarvan alleen specifieke personen. Wijs tijdelijk de nodige functies toe voor het uitvoeren van een verwijder-taak, en ontkoppel daarna de toegewezen verwijder-functies weer. In plaats van direct functies toe te voegen aan een rol, is het raadzaam om een rol te creëren (met de verwijder-functies) en deze rol (tijdelijk) toe te wijzen aan de gebruiker die de bevoegdheid moeten hebben om verwijder-acties uit te voeren.

## 1.2 Episode verwijderen

Zoek de patiënt op via @ >> Medisch Dossier >> Zoeken. Klikken op patiënt en ga naar tabblad 'Episoden' waar alle episoden van deze patiënt terug te vinden zijn. Klik op de naam van de episode, waarop vervolgens een nieuw venster "Episode Wijzigen" zal openen.

### Episode Wijzigen ✕

---

Naam  ✎

ICPC   🔍

Probleem

Begindatum  📅

---

Episode delen met patiënt

*Deze instelling heeft betrekking op (online) dossier delen*

---

Verwijderen
Opslaan
Annuleren

Linksonder zal u nu de knop 'Verwijderen' treffen. Als u een episode verwijdert, verwijdert u automatisch ook alle gekoppelde deelcontacten, SOEP regels, en correspondentie die bij deze episode horen.

### Episode verwijderen ✕



U staat op het punt de episode "Cocaïnemisbruik" te verwijderen uit het medische dossier van deze patiënt. Dit verwijdert ook alle deelcontacten, SOEP regels en correspondentie die onder deze episode vallen.

Deze actie wordt door het systeem gelogd zodat altijd te achterhalen is wie deze actie heeft uitgevoerd.

Overweeg dit ook in het dossier op te nemen.

**Deze actie kan niet ongedaan gemaakt worden.**

Wilt u doorgaan met verwijderen?

Ik begrijp dat deze gegevens definitief verwijderd worden en niet hersteld kunnen worden.

---


Verwijderen
Annuleren

Voordat de episode definitief verwijderd zal worden, volgt eerst een waarschuwingsscherm waarop aangegeven wordt dat het herstellen van de verwijderde gegevens niet mogelijk is. Zodra u een vinkje plaatst voor het akkoord, is de knop 'Verwijderen' beschikbaar. Na het klikken op de knop 'Verwijderen' is de episode definitief verwijderd uit het dossier. **Deze actie kan niet ongedaan gemaakt worden.**

## 2 Verwijderen patiëntendossier

Het is ook mogelijk om een compleet patiëntendossier te verwijderen. Er zijn twee belangrijke redenen waarom u dit zou kunnen of moeten doen als zorgverlener: op verzoek van de patiënt of als de bewaartermijn van het dossier verstreken is.

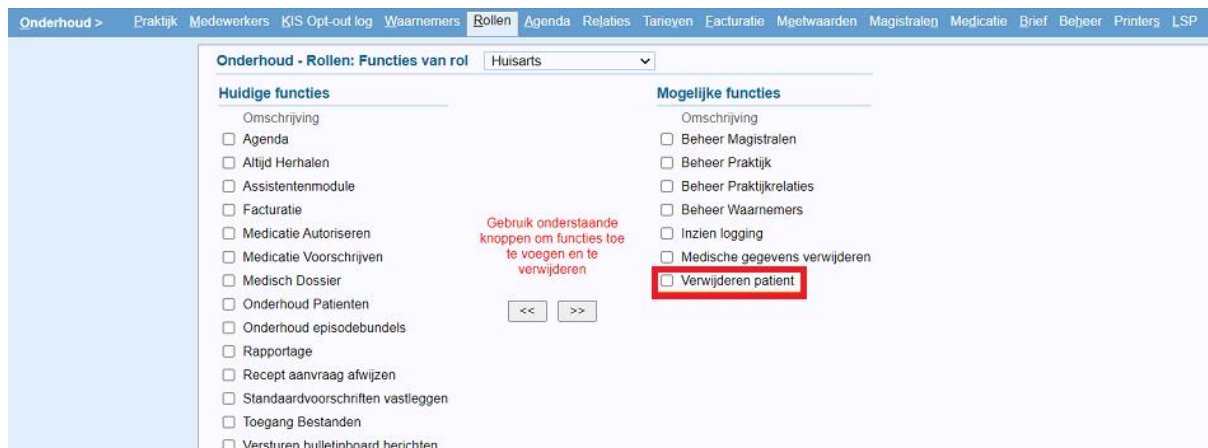
In de [Omgaan met medische gegevens | KNMG](#) kan u meer lezen over het verwijderen van dossiers in Nederland. Over de bewaartermijn zegt deze richtlijn dat medische dossiers in Nederland 20 jaar na de laatste wijziging in het dossier verwijderd moeten worden, tenzij er sprake is van een uitzondering (hoofdstuk 2.7). De bewaartermijn voor medische dossiers op Aruba is 10 jaren volgens de IVA.


	<p><b>Let op:</b> U wordt als gebruiker aangeraden om contact met Inspectie Volksgezondheid Aruba (IVA) op te nemen over welke medische informatie u wel of niet mag verwijderen.</p>
---	---

### 2.1 Functie: Verwijderen patiënt

Net zoals de functie voor het verwijderen van een episode, kan ook niet iedereen een patiënt verwijderen. De functie voor het verwijderen van een compleet patiëntendossier kan door de 'Praktijkbeheerder' aan een rol worden toegekend (ook aan de eigen rol).

De praktijkbeheerder kan deze verwijder-functie toekennen aan een rol naar keuze, dit doet u vanuit @ >> Onderhoud >> Rollen. Selecteer de betreffende rol, en ken de functie 'Verwijderen patiënt' toe door deze functie van de rechter kolom naar de linker te verplaatsen, zodat de functie bij 'Huidige functies' terecht komt aan de linkerkant.



	<p><b>Advies</b></p> <p>Het is niet nodig om iedereen binnen uw praktijk toegang te geven tot deze verwijder-functies; selecteer in plaats daarvan alleen specifieke personen. Wijs tijdelijk de nodige functies toe voor het uitvoeren van een verwijder-taak, en ontkoppel daarna de toegewezen verwijder-functies weer. In plaats van direct functies toe te voegen aan een rol, is het raadzaam om een rol te creëren (met de verwijder-functies) en deze rol (tijdelijk) toe te wijzen aan de gebruiker die de bevoegdheid moeten hebben om verwijder-acties uit te voeren.</p>
---	--

## 2.2 Verwijderen van een individueel patiëntendossier vanuit menu Patient

Om een individueel patiëntendossier te verwijderen – inclusief de administratieve patiëntgegevens – gaat u naar @ >> Patiënt >> Zoeken en zoek de patiënt op. Vervolgens gaat u naar @ >> Patiënt >> Patiëntgegevens. Linksonder, in de blauwe menubalk, staat nu de knop 'Patiënt verwijderen' (zie hieronder in de rode kader).

Na het aanklikken van deze knop zal er een waarschuwingsscherm verschijnen. **Het verwijderen van een patiënt is definitief en is niet terug te draaien.**

The screenshot displays the 'Patiëntgegevens verwijderen' (Delete patient data) dialog box. The dialog box features a red warning triangle icon with an exclamation mark. The text inside the dialog box reads: 'U staat op het punt het complete dossier van deze patiënt te verwijderen. Dit betekent dat alle medische en administratieve gegevens over de patiënt worden verwijderd. Hierna is de patiënt niet meer terug te vinden in uw praktijk. Deze actie wordt door het systeem gelogd zodat altijd te achterhalen is wie deze actie heeft uitgevoerd. Deze actie kan niet ongedaan gemaakt worden. Wilt u doorgaan met verwijderen?  Ik begrijp dat deze gegevens definitief verwijderd worden en niet hersteld kunnen worden.' Below the text are two buttons: 'Verwijderen' and 'Annuleren'. The background shows the patient's personal data form with fields for name, address, and contact information. The 'Patiënt verwijderen' button in the bottom left menu is highlighted with a red box.

Bij het plaatsen van het vinkje voor u akkoord, zal de knop 'Verwijderen' beschikbaar worden. Direct na het klikken op de knop 'Verwijderen' zal de gehele patiënt verwijderd worden. **Deze actie kan niet ongedaan gemaakt worden.**

## 2.3 Opsporen dossiers die in aanmerking komen voor vernietiging

Patiëntendossiers moeten in Nederland 20 na de laatste wijziging vernietigd worden, tenzij er sprake is van een uitzondering ([Omgaan met medische gegevens | KNMG](#), hoofdstuk 2.7.2). U kunt in Promedico-ASP **uitgeschreven** dossiers opsporen die in aanmerking komen voor vernietiging. De bewaartermijn voor medische dossiers op Aruba is 10 jaren volgens de IVA.

Ga naar @ >> Patiënt >> Opschonen. Dit scherm is voor iedere medewerker van de praktijk zichtbaar, maar de functie om dossiers te verwijderen is niet standaard beschikbaar voor alle medewerkers. Voor medewerkers zonder de verwijder-functie, is dit scherm dus alleen informatief.

In het Opschonen-scherm kunt u zoeken naar alle uitgeschreven patiënten, maar ook per uitschrijfreden:

Reden van uitschrijving: **Alle** Laatste contact: Meer dan 20 jaar geleden **Zoeken**

- Alle
- naar andere arts
- verhuizing
- overleden
- tijdelijk buiten praktijk
- militaire dienst
- verpleeghuis/inrichting
- onbekend
- overig

Op het Opschonen-scherm kunt u zelf selecties maken van patiëntendossiers en die filteren op basis van laatste datum van het contact. U kunt kiezen uit 5 verschillende tijdsperiodes:

Reden van uitschrijving: Alle Laatste contact: **Meer dan 20 jaar geleden** **Zoeken**

- Meer dan 20 jaar geleden
- Minder dan 5 jaar geleden
- Tussen 5 en 7 jaar geleden
- Tussen 7 en 15 jaar geleden
- Tussen 15 en 20 jaar geleden
- Meer dan 20 jaar geleden

Klik op 'Zoeken' om te patiënten te tonen die conform de door u opgevoede criteria in opmerking komen voor vernietiging.

Promedico-ASP v. 1.22.0-SNAPSHOT (web-98) Aangemeld als HSAC Huisarts 18752 HSAC Testpraktijk 18752

Geen actieve patiënt

Patiënt > Zoeken Patiëntgegevens Inschrijfgeld Verrichtingen COV ION Opschonen

Reden van uitschrijving: Alle Laatste contact: Meer dan 20 jaar geleden Zoeken

Naam	Geb datum	Info	Adres	Arts	Uitschrijving	Datum laatste contact
Testpatient17, P	14-09-1997	Piet, V, 25	Winthontlaan 18770-x, 3526KV, Utrecht, NL	HSAC Huisart	onbekend 22-11-2021	22-11-2001
Testpatient11, P	14-09-1997	Piet, V, 25	Winthontlaan 18764-x, 3526KV, Utrecht, NL	HSAC Huisart	militaire dienst 22-11-2021	22-11-2001
Testpatient12, P	14-09-1997	Piet, V, 25	Winthontlaan 18765-x, 3526KV, Utrecht, NL	HSAC Huisart	verpleeghuis/inrichting 22-11-2021	22-11-2001
Testpatient18, P	14-09-1997	Piet, V, 25	Winthontlaan 18771-x, 3526KV, Utrecht, NL	HSAC Huisart	tijdelijk buiten praktijk 22-11-2021	22-11-2001
Testpatient16, P	14-09-1997	Piet, V, 25	Winthontlaan 18769-x, 3526KV, Utrecht, NL	HSAC Huisart	verhuizing 22-11-2021	22-11-2001
Testpatient8, P	14-09-1997	Piet, V, 25	Winthontlaan 18761-x, 3526KV, Utrecht, NL	HSAC Huisart	tijdelijk buiten praktijk 22-11-2021	22-11-2001
Testpatient13, P	14-09-1997	Piet, V, 25	Winthontlaan 18766-x, 3526KV, Utrecht, NL	HSAC Huisart	tijdelijk buiten praktijk 22-11-2021	22-11-2001
Testpatient14, P	14-09-1997	Piet, V, 25	Winthontlaan 18767-x, 3526KV, Utrecht, NL	HSAC Huisart	naar andere arts 22-11-2021	22-11-2001
Testpatient10, P	14-09-1997	Piet, V, 25	Winthontlaan 18763-x, 3526KV, Utrecht, NL	HSAC Huisart	tijdelijk buiten praktijk 22-11-2021	22-11-2001
Testpatient15, P	14-09-1997	Piet, V, †	Winthontlaan 18768-x, 3526KV, Utrecht, NL	HSAC Huisart	overleden 22-11-2021	22-11-2001

1-10

## 2.4 Verwijderen van een dossier vanaf het Opschonen-scherm

Vink in het opschoningscherm het hokje aan voor het dossier en klik op de knop 'Verwijderen' onderin. U ziet van tevoren een waarschuwing dat het verwijderen definitief is. **Deze actie kan niet ongedaan gemaakt worden.**

**Patiëntgegevens verwijderen** ×



U staat op het punt het complete dossier van deze patiënt te verwijderen. Dit betekent dat alle medische en administratieve gegevens over de patiënt worden verwijderd. Hierna is de patiënt niet meer terug te vinden in uw praktijk.

Deze actie wordt door het systeem gelogd zodat altijd te achterhalen is wie deze actie heeft uitgevoerd.

**Deze actie kan niet ongedaan gemaakt worden.**

Wilt u doorgaan met verwijderen?

Ik begrijp dat deze gegevens definitief verwijderd worden en niet hersteld kunnen worden.

Verwijderen
Annuleren



**Let op:** U wordt als gebruiker aangeraden om contact met Inspectie Volksgezondheid Aruba (IVA) op te nemen over welke medische informatie u wel of niet mag verwijderen.

## 2.5 Meerdere patiëntendossiers tegelijk verwijderen vanaf het Opschonen-scherm

Als u de functie 'Verwijderen patiënt' heeft, is het ook mogelijk om dossiers in bulk te verwijderen vanaf het Opschonen-scherm. U ziet dan aan-vinkhokjes voor de namen van de patiënten. Als u één of meerdere patiënten aangevinkt hebt, dan kunt u linksonder op de knop 'Verwijderen' klikken. Of u kunt boven in klikken op het hokje voor "Naam" om alle patiënten te selecteren voor vernietiging.


Naam	Geb. datum	Info	Adres	Arts	Uitschrijving	Datum laatste contact
<input checked="" type="checkbox"/> Testpatiënt15, P	01-01-2005	M, 17	Windhorstlaan 6, 3528KV, UTRECHT, NL	Huisartsch		24-11-2001
<input checked="" type="checkbox"/> Testpatiënt16, P	01-01-2004	M, 18	Windhorstlaan 6, 3528KV, UTRECHT, NL	Huisartsch		24-11-2001

1-2

**Verwijderen**

Voordat u de dossiers kan verwijderen, krijgt u een waarschuwingsscherm te zien (zoals hieronder bij de afbeelding aangegeven). Na het zetten van het vinkje is de knop 'Verwijderen' beschikbaar. **Het verwijderen van patiënten is definitief en niet terug te draaien.**

**Patiëntgegevens verwijderen** ×



U staat op het punt het complete dossier van deze 2 patiënten te verwijderen. Dit betekent dat alle medische en administratieve gegevens over de patiënten worden verwijderd. Hierna zijn de patiënten niet meer terug te vinden in uw praktijk.

Deze actie wordt door het systeem gelogd zodat altijd te achterhalen is wie deze actie heeft uitgevoerd.

**Deze actie kan niet ongedaan gemaakt worden.**

Wilt u doorgaan met verwijderen?

Ik begrijp dat deze gegevens definitief verwijderd worden en niet hersteld kunnen worden.

Verwijderen
Annuleren

### 3 Logging van verwijder-gebeurtenis

Het verwijderen van een episode wordt vastgelegd in de logging van de patiënt onder @ >> Patiënt >> Toeganglog (let op: deze logging is alleen beschikbaar als u de nodige functies heeft om dit in te zien). U ziet echter niet welke informatie verwijderd is.

Datum	Naam uitvoerder	Rol	Organisatie	Verantwoordelijke	Actie	Gebeurtenis
24-11-2022 15:21	H.A. Huysartsch	Huisarts	LSP-Practice 90000382	H.A. Huysartsch	Verwijderen	Verwijderen episodegegevens
24-11-2022 15:21	H.A. Huysartsch	Huisarts	LSP-Practice 90000382	Huysartsch, H.A.	Inzien	Inzien medisch dossier
24-11-2022 15:19	H.A. Huysartsch	Huisarts	LSP-Practice 90000382	Huysartsch, H.A.	Inzien	Inzien medisch dossier

Als het patiëntendossier volledig verwijderd is, is de logging op patiëntniveau niet meer in te zien (omdat die patiënt verwijderd is). U kunt de verwijderacties wel inzien via de NEN-logging op medewerker niveau via @ >> Rapportage >> Toeganglog. De kolom "Verwijderd" houdt bij hoeveel verwijder-acties zijn uitgevoerd door de medewerker.

Naam uitvoerder	Rol	Geraadpleegd	Gewijzigd	Verwijderd	Geëxporteerd
H.A. Huysartsch	Huisarts	5	7	2	

Als u op de naam van de medewerker klikt, krijg u het detailscherm van de logging te zien. Hier ziet u de verwijder-acties genoemd. Er wordt onderscheid gemaakt tussen het verwijderen van een episode en het verwijderen van een patiëntendossier.

Datum	Patiënt	Geslacht	Geboortedatum	Organisatie	Actie	Wat
24-11-2022 15:21:36	Large-Dossier, E.	Vrouw	09-03-1987	LSP-Practice 50000382	Verwijderen	Verwijderen episodegegevens
24-11-2022 15:21:26	Large-Dossier, E.	Vrouw	09-03-1987	LSP-Practice 50000382	Inzien	Inzien medisch dossier
24-11-2022 15:19:57	Large-Dossier, E.	Vrouw	09-03-1987	LSP-Practice 90000382	Inzien	Inzien medisch dossier
24-11-2022 15:10:43	Testpatient15, P	Man	01-01-2005	LSP-Practice 50000382	Verwijderen	Verwijderen patiëntgegevens



**Let op:** U wordt als gebruiker aangeraden om contact met Inspectie Volksgezondheid Aruba (IVA) op te nemen over welke medische informatie u wel of niet mag verwijderen.