

Handleiding verwerken retourbestand

Voor iedere declaratie die u via het webportaal aan AZV aanbiedt, maakt AZV na verwerking van deze declaratie een retourbestand. Dit retourbestand hoort specifiek bij deze declaratie en dit retourbestand wordt door AZV via het webportaal beschikbaar gesteld.

In het retourbestand wordt aangegeven welke declaratieregels (kleine verrichtingen, HAP diensten en consulten tijdens deze diensten) zijn goedgekeurd en welke declaratieregels zijn afgekeurd. Om dit te kunnen zien, moet het retourbestand eerst worden gedownload van het webportaal en vervolgens in Promedico worden gekoppeld aan de betreffende declaratie. Op deze wijze wordt een declaratie vanuit Promedico volledig en correct afgehandeld. Deze handelingen worden in deze handleiding beschreven.

Een declaratie wordt in Promedico overigens geen 'declaratie', maar een 'factuur' genoemd. De termen 'declaratie' en 'factuur' worden in deze handleiding door elkaar gebruikt, maar met beide termen wordt hetzelfde bedoeld.

1	Retourbestand vanuit webportaal opslaan	2
2	Retourbestand koppelen in Promedico	4

1 Retourbestand vanuit webportaal opslaan

Een retourbestand moet eerst vanuit het webportaal worden opgeslagen op uw eigen PC. Daarna kunnen we het retourbestand uploaden in Promedico.

1.1 Retourbestand op webportaal

Op het webportaal bij het tabblad “Declaraties” worden steeds de retour bestanden geplaatst. De status van de declaratie is gewijzigd in “Retourbestand gekoppeld”. Achter de betreffende declaratie staat de button “Open”. Klik hierop.

The screenshot shows the 'Declaraties' section of the Promedico-ASP web portal. The user is logged in as 'Test J / TestJ'. The interface includes a search bar for declarations and a table of declaration records. A red box highlights the 'Retourbestand gekoppeld' status and the 'open' button for a declaration with factuurnummer 201100000016-09-2011.

Nieuw	Factuurnr.	Uploadat.	Declaratieperiode	Decl. bedrag	Verwerkingsdat.	Declaratienumn.	Toegekend	Status	Inzien
	201100000005-10-2011		05-10-2011 / 05-10-2011	AWG 41,62	26-10-2011	144768	AWG 20,81	Retourbestand gekoppeld	open
	201100000016-09-2011		13-09-2011 / 16-09-2011	AWG 62,44	24-09-2011				open
	201100000016-09-2011		16-09-2011 / 16-09-2011	AWG 103,89	24-09-2011	144743	AWG 20,81		open

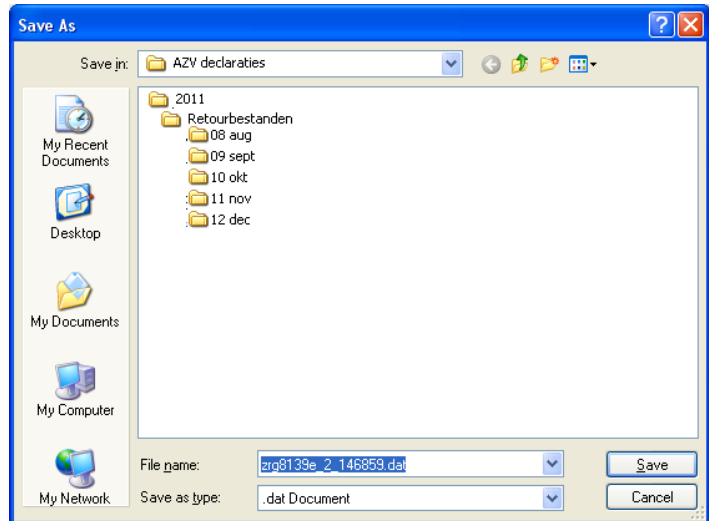
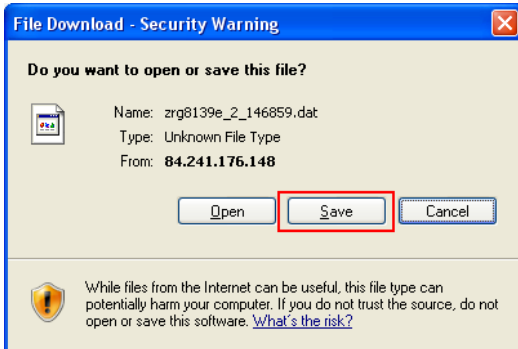
Onderstaand venster wordt geopend. In dit venster staat informatie over de ingediende declaratie, onder andere welk bedrag is goedgekeurd en welk bedrag is afgekeurd. Bovenin het venster is de button “Retour bestand”. Klik hierop.

The screenshot shows the 'Details voor Huisartsen declaratie' window. The window title is 'Details voor Huisartsen declaratie, factuurnummer 201100000044 (305147397.ha3)'. The 'Retour bestand' button is highlighted with a red box. The window displays the current status and details of the declaration.

Huidige status: Specificatie beschikbaar			
Begindatum declaratieperiode	12-09-2011	Totaal declaratiebedrag	AWG 41,62
Einddatum declaratieperiode	16-09-2011	Toegekend bedrag	AWG 20,81
Factuurnummer	201100000044	Afgewezen bedrag	AWG 20,81
Declarant	01990000 01990002	Indicatie debet/credit	D
Dagtekening Factuur	16-09-2011	Verwerkingsdatum	24-09-2011
Verzekerdenrecords	1	Declaratienummer	144744
Prestatierecords	2		

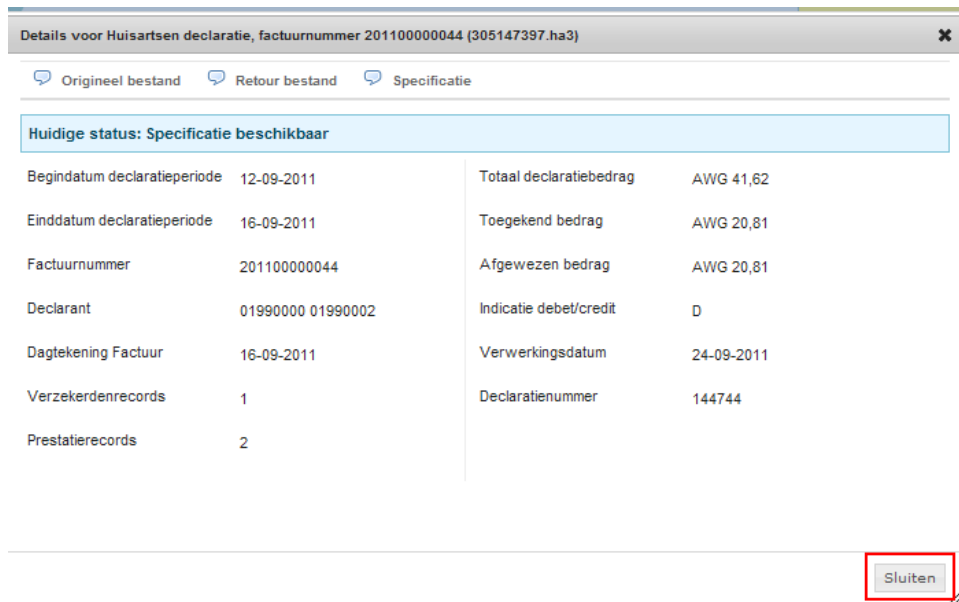
1.2 Save retour bestand op eigen PC

Na geklikt te hebben op “Retour bestand” opent onderstaand venster. Klik op Save. Nu kan het bestand op uw eigen PC worden opgeslagen. Zoek de juiste map waarin u het retourbestand wilt opslaan, u kunt een aparte folder “Retour bestanden” aanmaken in de map AZV declaraties, en klik op Save.



1.3 Sluiten webportaal

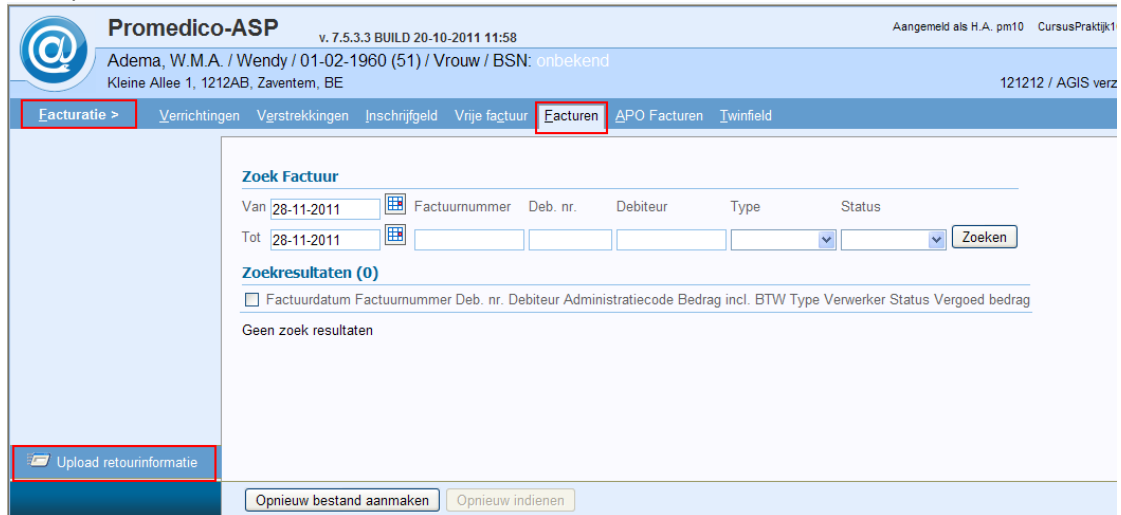
Nadat u het bestand gesaved heeft op uw eigen PC kunt u het retourbestand op het webportaal sluiten. Klik hiervoor rechtsonder op “Sluiten”.



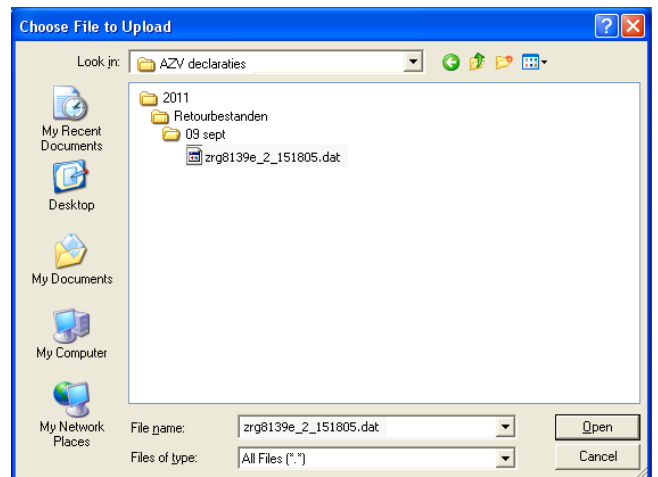
2 Retourbestand koppelen in Promedico

2.1 Uploaden retour bestand

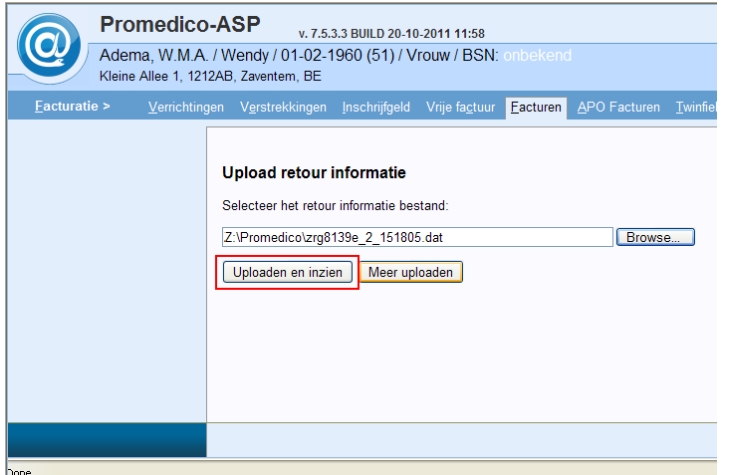
Nadat u het retour bestand heeft opgeslagen, kunnen we het uploaden in Promedico. Bij "Facturatie">>"Facturen" hebben we linksonder de button "Upload retour informatie". Klik hierop.



Klik hierna op "Browse" om het bestand op te zoeken. Zoek de betreffende folder op waar u het bestand eerder heeft opgeslagen en open deze.



Klik hierna op “Uploaden en inzien”



The screenshot shows the Promedico-ASP web application interface. At the top, there is a header with the logo, the name 'Promedico-ASP', and version information 'v. 7.5.3.3 BUILD 20-10-2011 11:58'. Below this, user information is displayed: 'Adema, W.M.A. / Wendy / 01-02-1960 (51) / Vrouw / BSN: onbekend' and the address 'Kleine Allee 1, 1212AB, Zaventem, BE'. A navigation menu includes 'Facturatie >', 'Verlichtingen', 'Verstrekkingsen', 'Inschrijfgeld', 'Vrije factuur', 'Facturen', 'APO Facturen', and 'Iwinfile'. The main content area is titled 'Upload retour informatie' and contains the instruction 'Selecteer het retour informatie bestand:'. A text input field shows the file path 'Z:\Promedico\zrg8139e_2_151805.dat' and a 'Browse...' button. Below the input field, there are two buttons: 'Uploaden en inzien' (highlighted with a red box) and 'Meer uploaden'.



Let op!! Retour bestanden die u ontvangt over de diensten vanuit de HAP declaratieservice kunnen niet worden geüpload in uw Promedico-ASP. Deze bevat namelijk een factuurnummer welke niet in uw Promedico-ASP bekend is.

2.2 Inzien factuur

Het retourbestand wordt door Promedico direct gekoppeld aan de betreffende factuur en de factuur wordt geopend.

In de factuur kunnen we onder 'Status' zien welke regels zijn goedgekeurd en welke regels zijn afgekeurd. Wanneer een regel is afgekeurd, is te zien wat de reden van de afkeuring is, door met de muis over het woord "Afgekeurd" te gaan.

Promedico-ASP v. 7.20.5.p2 Aangemeld als c.fijn -Promedico-Te
Geen patiënt

Facturatie > Verrichtingen Inschrijfgeld Vrije factuur **Facturen** Iwinfield

Factuur wijzigen

Factuurnummer: 201300000020 Elektronischbestand: 323035728.ha3 Laatste verzonden:
Factuurdatum: 09-09-2013 Bestandsdatum: 09-09-2013 Naar: AZV
Debiteur: UO AZV Status: Verwerkt

<input type="checkbox"/>	Datum	Omschrijving	Status	Bedrag excl. BTW	BTW percentage	BTW bedrag	Bedrag incl. BTW	Vergoed incl. BTW
<input type="checkbox"/>	06-09-2013	oortoliet (01/205)	Afgekeurd	21,50	0,00%	0,00	21,50	0,00
<input type="checkbox"/>	09-09-2013	Hechtingen verwijderen (01/203)	Afgekeurd Reden: Niet bekend als zorgverlener	21,50	0,00%	0,00	21,50	0,00

Totaal Factuur incl. BTW: 43,00
Totaal Vergoed incl. BTW: 0,00

Verschil: 43,00

Afdrukken
Correcties afdrukken

Opslaan Annuleren Herdeclaren Verschil crediteren Definitief maken

3 Verwerken retour informatie

De ontvangen retour informatie kunnen we verwerken in Promedico. We kunnen een afgekeurde factuurregel laten vervallen, als deze inderdaad terecht door AZV is afgekeurd. We kunnen een afgekeurde factuurregel ook herdeclaren, als deze onterecht door AZV is afgekeurd. Ten slotte kunnen we een factuur op definitief zetten, als deze volledig is afgehandeld.

3.1 Factuurregel terecht door AZV afgekeurd

Wanneer een factuurregel terecht is afgekeurd, dan kunnen we deze regel laten vervallen. Vink binnen de factuur de regel aan die terecht is afgekeurd en klik op herdeclaren.

Factuur wijzigen

Factuurnummer: 201100000043 Elektronischbestand: 305147373.ha3 Laatste verzonden:
 Factuurdatum: 16-09-2011 Bestandsdatum: 16-09-2011 Naar: AZV
 Debiteur: UO AZV Status: Verwerkt

<input type="checkbox"/>	Datum	Omschrijving	Status	Bedrag excl. BTW	BTW percentage	BTW bedrag	Bedrag incl. BTW	Vergoed incl. BTW
<input checked="" type="checkbox"/>	16-09-2011	I.U.D. plaatsen (01/218)	Afgekeurd	41,63	0,00%	0,00	41,63	0,00
<input type="checkbox"/>	13-09-2011	Hechtingen verwijderen (01/203)	Goedgekeurd	20,81	0,00%	0,00	20,81	20,81

Totaal Factuur incl. BTW: 62,44
 Totaal Vergoed incl. BTW: 20,81

Vershil: 41,63

Achter de afgekeurde regel verschijnt nu een 'prullenbak'. Klik op de prullenbak om de regel te laten vervallen. Nadat op de prullenbak is geklikt, komt er een streep door de regel en is de betreffende verrichting vervallen. Klik op 'Opslaan' om de wijziging te bewaren.

Factuur wijzigen

Factuurnummer: 201100000043 Elektronischbestand: 305147373.ha3 Laatste verzonden:
 Factuurdatum: 16-09-2011 Bestandsdatum: 16-09-2011 Naar: AZV
 Debiteur: UO AZV Status: Verwerkt

<input type="checkbox"/>	Datum	Omschrijving	Status	Bedrag excl. BTW	BTW percentage	BTW bedrag	Bedrag incl. BTW	Vergoed incl. BTW
<input checked="" type="checkbox"/>	16-09-2011	I.U.D. plaatsen (01/218)	Afgekeurd	41,63	0,00%	0,00	41,63	0,00
<input type="checkbox"/>	13-09-2011	Hechtingen verwijderen (01/203)	Goedgekeurd	20,81	0,00%	0,00	20,81	20,81

Totaal Factuur incl. BTW: 62,44
 Totaal Vergoed incl. BTW: 20,81

Vershil: 41,63

Factuur wijzigen

Factuurnummer: 201100000043 Elektronischbestand: 305147373.ha3 Laatste verzonden:
 Factuurdatum: 16-09-2011 Bestandsdatum: 16-09-2011 Naar: AZV
 Debiteur: UO AZV Status: Verwerkt

<input type="checkbox"/>	Datum	Omschrijving	Status	Bedrag excl. BTW	BTW percentage	BTW bedrag	Bedrag incl. BTW	Vergoed incl. BTW
<input checked="" type="checkbox"/>	16-09-2011	I.U.D. plaatsen (01/218)	Afgekeurd	41,63	0,00%	0,00	41,63	0,00
<input type="checkbox"/>	13-09-2011	Hechtingen verwijderen (01/203)	Goedgekeurd	20,81	0,00%	0,00	20,81	20,81

Totaal Factuur incl. BTW: 62,44
 Totaal Vergoed incl. BTW: 20,81

Vershil: 41,63

3.2 Factuurregel onterecht door AZV afgekeurd

Wanneer een regel onterecht is afgekeurd, dan kunnen we deze regel opnieuw aan AZV declareren. Vink de betreffende regel aan en klik daarna op “Herdeclaren”. Op deze manier stelt u de regel weer open voor declaratie.

Promedico-ASP v. 7.20.5.p2 Aangemeld als c fijn -Promedico-Test

Geen patiënt

Eacturatie > Verrichtingen Inschrijfgeld Vrije factuur **Facturen** Iwinfield

Factuur wijzigen

Factuurnummer: 20130000020 Elektronischbestand: 323035728.ha3 Laatste verzonden:
 Factuurdatum: 09-09-2013 Bestandsdatum: 09-09-2013 Naar: AZV
 Debiteur: UO AZV Status: Verwerkt

Datum Omschrijving Status Bedrag excl. BTW BTW percentage BTW bedrag Bedrag incl. BTW Vergoed incl. BTW

0-euro

C Fijn

<input type="checkbox"/>	Datum	Omschrijving	Status	Bedrag excl. BTW	BTW percentage	BTW bedrag	Bedrag incl. BTW	Vergoed incl. BTW
<input type="checkbox"/>	06-09-2013	oortolet (01/205)	Afgekeurd	21,50	0,00%	0,00	21,50	0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	09-09-2013	Hechtingen verwijderen (01/203)	Afgekeurd	21,50	0,00%	0,00	21,50	0,00

Totaal Factuur incl. BTW: 43,00
 Totaal Vergoed incl. BTW: 0,00

Vershil: 43,00

Afdrukken
 Correcties afdrukken

Opslaan Annuleren **Herdeclaren** Verschil crediteren Definitief maken


Nadat u de regel op herdeclarenen hebt gezet kan de verrichting in de volgende declaratieperiode worden meegenomen. Zie hiervoor de handleiding declareren.


3.3 Definitief maken factuur

Wanneer een factuur helemaal is afgehandeld, dan kunnen we deze factuur de status "Definitief" geven. Nadat de factuur in Promedico definitief is gemaakt, kan niets meer gewijzigd worden. Om deze reden wordt aanbevolen om een factuur pas definitief te maken, nadat de AZV deze factuur ook heeft uitbetaald.

Via "Facturatie">>"Facturen" kunnen we de factuur opzoeken. Door te klikken op de factuur zal deze openen. Vink voor Datum het hokje aan om alle regels te selecteren. Klik nu op "Definitief maken".

Factuur wijzigen

Factuurnummer: 201100000043 Elektronischbestand: 305147373.ha3  Laatste verzonden:
 Factuurdatum: 16-09-2011 Bestanddatum: 16-09-2011 Naar: AZV
 Debiteur: UO AZV Status: Verwerkt

<input checked="" type="checkbox"/> Datum	Omschrijving	Status	Bedrag excl. BTW	BTW percentage	BTW bedrag	Bedrag incl. BTW	Vergoed incl. BTW
						0-euro	
16-09-2011	H.U.D. plaatsen (01/210)	Afgekeurd	41,63	0,00%	0,00	41,63	0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	13-09-2011 Hechtingen verwijderen (01/203)	Goedgekeurd	20,81	0,00%	0,00	20,81	20,81

Totaal Factuur incl. BTW: 62,44
 Totaal Vergoed incl. BTW: 20,81


Verschil: 41,63

Opslaan Annuleren Herdeclareren Verschil crediteren **Definitief maken**

Nadat je hebt geklikt op "Definitief maken", verschijnt een melding. Hierin wordt aangegeven dat wanneer de factuur definitief is gemaakt, er geen wijzigingen meer kunnen worden aangebracht. Klik op OK. De factuur is nu afgehandeld.


Factuur wijzigen


Factuurnummer: 201100000043 Elektronischbestand: 305147373.ha3  Laatste verzonden:
 Factuurdatum: 16-09-2011 Bestanddatum: 16-09-2011 Naar: AZV
 Debiteur: UO AZV Status: Verwerkt

<input checked="" type="checkbox"/> Datum	Omschrijving	Status	Bedrag excl. BTW	BTW percentage	BTW bedrag	Bedrag incl. BTW	Vergoed incl. BTW
						0-euro	
16-09-2011	H.U.D. plaatsen (01/210)	Afgekeurd	41,63	0,00%	0,00	41,63	0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	13-09-2011 Hechting						20,81

Totaal Factuur incl. BTW
 Totaal Vergoed incl. BTW

Verschil: 41,63

Message from webpage 

 Na het definitief maken van een factuur kunt u het factuur niet meer wijzigen, wilt u doorgaan?