

KI 1241 ASP: Hoe verwijder ik de cache en cookies van mijn browser?

KI 1241 Kennisitem



Kennisgegevens

Naam	ASP: Hoe verwijder ik de cache en cookies van mijn browser?
Status	In gebruik

Omschrijving

Vraag: Hoe verwijder ik de cache en cookies van mijn browser?

Inhoud

Antwoord:

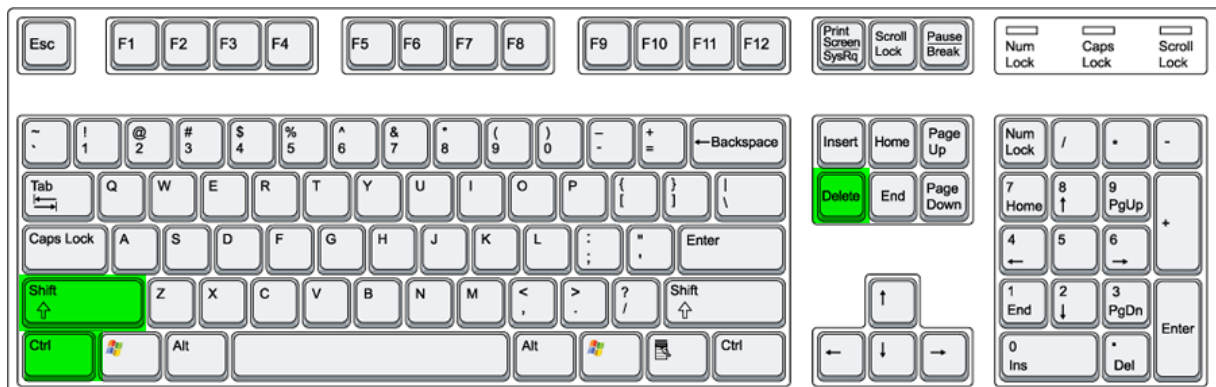
Soms is het nodig om de Cache en Cookies te wissen van je browser na een update van Promedico-ASP of als er een weergave 'fout' in Promedico-ASP staat.

Een browser is de applicatie waarmee je op internet zit. Hieronder staan de meest gebruikte browsers voor Windows:



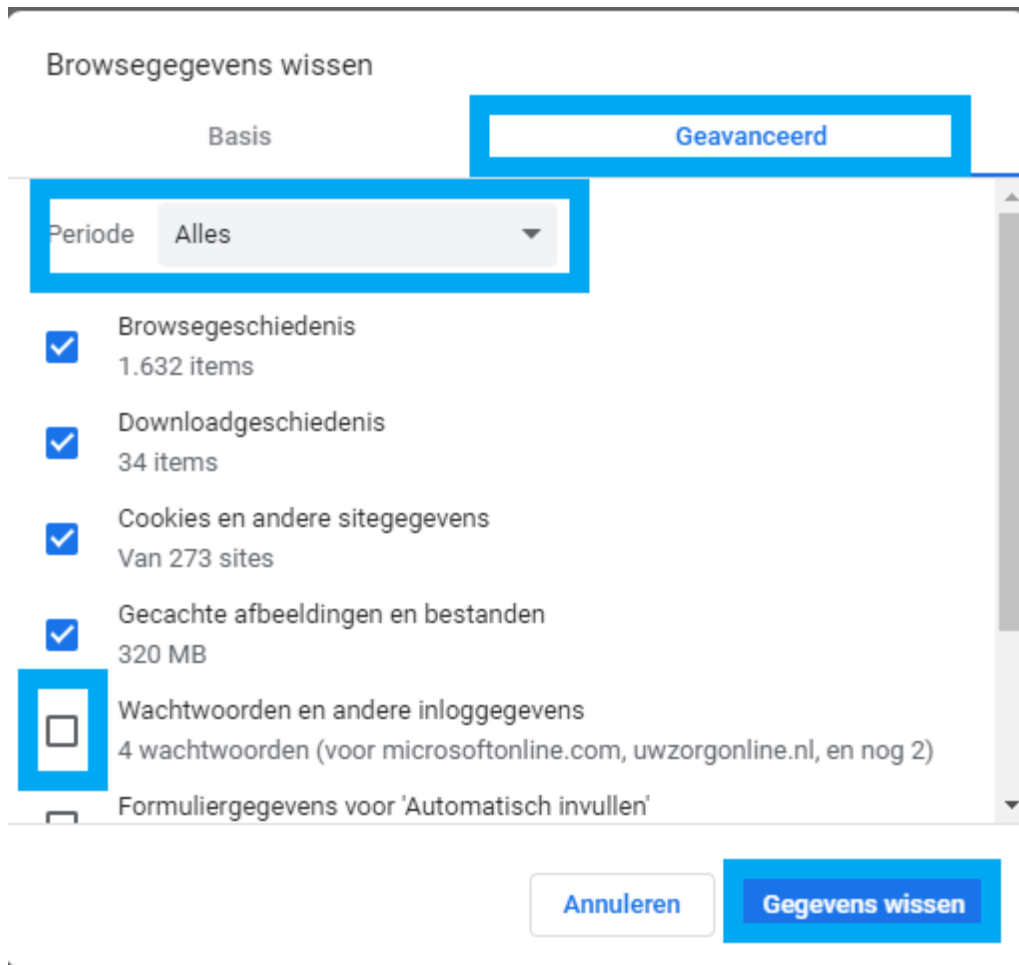
Van links naar rechts zijn dit:
Microsoft **Edge**, Google **Chrome** en Mozilla **Firefox**

De cache en cookies kan je wissen door de browser (Edge, Chrome, Firefox) te openen en vervolgens Ctrl+Shift+Delete in te drukken op je toetsenbord:



Google Chrome:

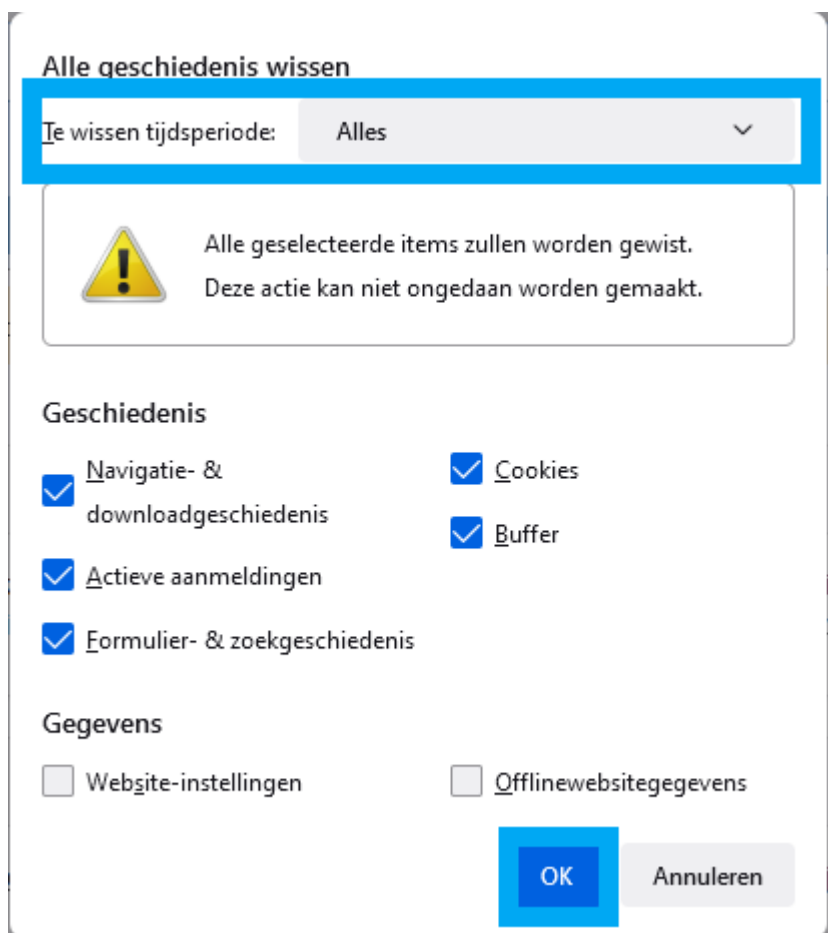
Zodra je Ctrl+Shift+Delete indrukt verschijnt er in Google Chrome het onderstaande scherm:



Selecteer 'Geavanceerd'. Bij periode 'alles' en laat de wachtwoorden en andere inloggegevens unchecked (niet geselecteerd). Klik vervolgens op 'Gegevens wissen'. Sluit de browser en start deze opnieuw. De Cache en Cookies zijn nu gewist.

Mozilla Firefox:

Zodra je Ctrl+Shift+Delete indrukt verschijnt er in Mozilla Firefox het onderstaande scherm:



Bij 'Te wissen tijdsperiode' selecteer je 'alles'. Klik vervolgens op 'OK'. Sluit de browser en start deze opnieuw. De Cache en Cookies zijn nu gewist.

Microsoft Edge:

Zodra je Ctrl+Shift+Delete indrukt verschijnt er in Microsoft Edge het onderstaande scherm:

Browsegegevens wissen



Tijdsbereik

Gehele tijd



Afbeeldingen en bestanden in de cache

Maakt minder dan 319 MB vrij. Sommige sites worden mogelijk langzamer geladen bij uw volgende bezoek.



Wachtwoorden

47 wachtwoorden (voor live.com, promedico-asp.nl, en nog 45 andere, gesynchroniseerd)



Automatisch ingevulde formuliergegevens (inclusief formulieren en kaarten)

2 adressen, 106 andere suggesties (gesynchroniseerd)



Sitemachtigingen

[Browsegegevens wissen voor de Internet Explorer-modus](#)

Hiermee worden uw gegevens gewist op al uw gesynchroniseerde apparaten waarop jbouwens@promedico.nl is aangemeld. Als u alleen de browsegegevens van dit apparaat wilt wissen, [eerst afmelden](#).

Nu wissen

Annuleren

Bij 'Tijdsbereik' selecteer je 'alles' en laat 'Wachtwoorden' unchecked (niet geselecteerd). Klik vervolgens op 'Nu wissen'. Sluit de browser en start deze opnieuw. De Cache en Cookies zijn nu gewist.

Kaartgegevens

Datum / tijd van aanmaak

19 juli 2022 14:47

Aanmaker van de kaart

Beuk, Jeremy

Datum / tijd van wijziging

8 maart 2023 13:13

Wijziger van de kaart

Humme, Noor